



## آلية تلقي وفحص الشكاوى والتظلمات

المعتمدة بالجلسة رقم (٢٨٧) لمجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٩

### آلية تلقي وفحص الشكاوى والتظلمات:

١. تشكيل لجنة لفحص الشكاوى.
٢. اعداد تقرير متضمن نتائج الشكاوى والتظلمات وعرضه علي مجلس الكلية للاعتماد.
٣. اتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة لحل موضوع الشكاوى.
٤. يتم تنفيذ تلك الآلية بشكل دوري (كل ثلاثة شهور).

عميد الكلية

أ.د./ حمادة محمد محمود